

第11讲 人员配备工作概述

□ 一、人员配备的含义

□ 识记：人员配备的概念

□ 是指对管理者进行恰当而有效的选拔、培训和考评，其目的是为了配备合适的人员去充实组织结构中所规定的各项职务，以保证组织活动的正常进行，进而实现组织的既定目标。

□ 领会：

□ 1、人员配备的重要性

□ （1）人员配备是组织有效活动的保证

□ （2）人员配备是组织发展的准备

-
- 要点：
 - 领导者在于把追随者培养成领导者
 - 领导力就是获得追随者的能力

二、人员配备的原理

□ 识记：

□ 1、职务要求明确原理

□ 是指对主管职务及其相应人员的要求越明确，培训和评价管理者的方法越完善，管理者工作的质量也就越有保证。

□ 2、权责利一致原理

□ 是指组织越想尽快保证目标的实现，就越要使管理者的**责权利**相一致。

□ 3、公平竞争原理

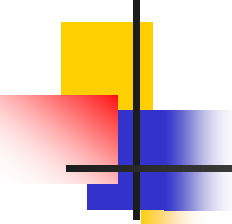
- 是指组织越想提高管理水平，就越要在主管职务的接班人之间鼓励公开竞争。

□ 4、用人之长原理

□ 是指管理者越是处在最能发挥其才能的职位上，就越能使组织得到最大的收益。

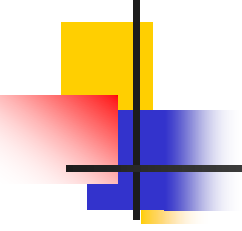
□ 5、不断培养原理

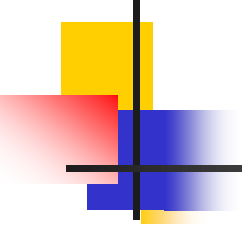
- 是指组织越想使其管理者能胜任其所承担的职务，就越需要他们不断的接受培训 and 进行自我培养。

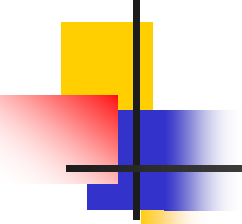


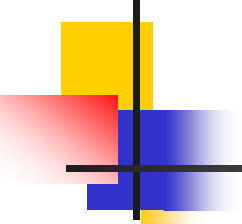
一、单项选择题

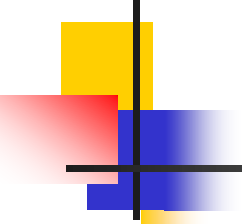
- 1、（P231）人员配备的对象是（ ）
- A、高层次管理人员 B、主管人员 C、非主管的一般员工 D、全体人员

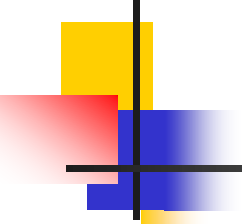
- 
-
- 2、（P233）人员配备要求采取（ ）
 - A、开放的系统方法
 - B、封闭的系统方法
 - C、开放的非系统方法
 - D、半封闭的系统方法

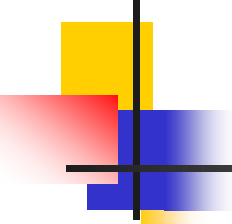
- 
-
- 3、（P233）实现组织目标的关键人物是（ ）
 - A、技术人员 B、销售人员
 - C、管理者 D、预测人员

- 
- 4、（P236）管理者必须有足够的权力才能担当他应负的责任，才能实现他的计划，这个权利很大程度上表现为
 - A、权力的自由度
 - B、权利的自主程度
 - C、权力的制约程度
 - D、权力的强制度

- 
- 5、（P238）日本许多企业明文规定培养合格接班人是晋升的条件之一，这体现了人员配备的（ ）
 - A、用人之长原理
 - B、职务要求明确原理
 - C、责权利一致原理
 - D、不断培养原理

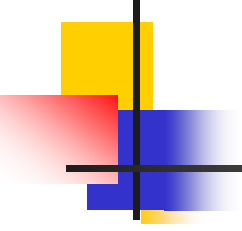
- 
- 6、（P239）时距判定法是由英国著名管理学家、心理学家和顾问（ ）提出的
 - A、爱德华·海 B、迈克尔·哈默
 - C、詹姆斯·钱皮
 - D、埃利奥特·贾克斯

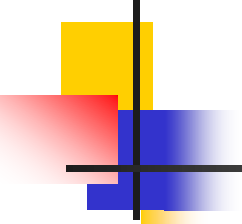
- 
- 7、（P240）贾克斯的方法就是用分析某个职位所承担的工作来衡量该职位判定问题需要花费的
 - A、时间长度 B、成本费用
 - C、资本 D、精力

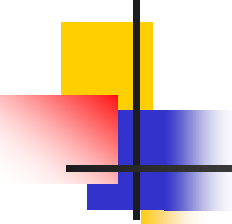


二、多项选择题

- 1、（P231）人员配备的目的是（ ）
- A、实现组织既定目标
- B、实现组织战略目标
- C、营造良好的组织环境
- D、保证组织活动正常进行
- E、配备合适的人员去充实组织机构中所规定的各项职务

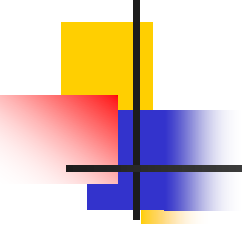
- 
- 2、（P238）目前国外常用的明确职位的方法有（ ）
 - A、对比法 B、比较法
 - C、职务系数法 D、时距判定法
 - E、分类法

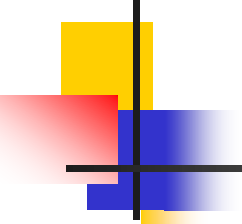
- 
- 3、（P239）“指示图表”个人能力分析法是从（ ）等方面对各种职务进行评价。
 - A、自主权限 B、教育程度
 - C、所负责或指责大小和范围
 - D、所要求的技术知识
 - E、所要解决的问题

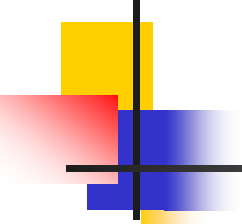


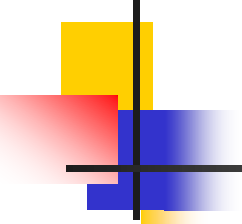
历年考题

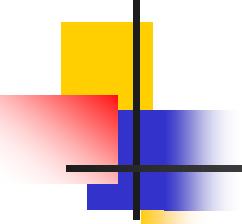
- 1、（P233）人员配备的系统方法是将（ ）
- A、人员配备与人员的选拔有机地联系成一体
- B、人员配备与管理的其他职能有机地联系成一体
- C、人员配备与人员的训练和培养有机地联系成一体
- D、人员配备与指导和领导控制有机地联系成一体

- 
- 2、（P237）小王在某保险公司已做了七年，业绩不仅逐年上升而且在客户中口碑非常好，去年保险公司将其提升为业务部经理，请问这符合人员配备中的哪一原理？
 - A、责权利一致原理
 - B、公开竞争原理
 - C、不断培养原理
 - D、用人之长原理

- 
- 3、（P237）美国管理学家德鲁克的“倘若要所用的人没有短处，其结果之多只是一个平平凡凡的组织”这句话诠释了下述哪一原理？
 - A、职务要求明确原理
 - B、用人之长原理
 - C、责权利一致原理
 - D、不断培养原理

- 
- 4、（P235）人员配备的原理有（ ）
 - A、职务要求明确原理
 - B、责权利一致原理
 - C、公开竞争原理
 - D、用人之长原理
 - E、不断培养原理

- 
- 5、（P239）评价基层管理职位时可以选择作为职务系数的项目有（ ）
 - A、年龄 B、教育程度
 - C、经验 D、智力和体力
 - E、责任和工作条件

- 
-
- 6、（P236）公开竞争原理
 - 7、（P235）人员配备包括哪些具体原理